

1. APLICABILITATE SI DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1 Acesti Termeni si Conditii Generale si Politica de utilizare a serviciilor de Internet afisata pe Pagina web reglementeaza relatia comerciala dintre APA-CANAL ILFOV S.A si Client cu privire la furnizarea de catre APA-CANAL ILFOV S.A clientului a serviciului Portal ("Serviciul"), astfel cum este descris in acest document.

1.2 Portalul este disponibil pentru clientii APA-CANAL ILFOV S.A care au incheiat contract de furnizare servicii.

1.3 Serviciul permite vizualizarea de catre Client a facturilor fiscale, in format PDF, emise pentru serviciile furnizate de catre APA-CANAL ILFOV S.A dupa momentul crearii contului.

1.4 Clientul are posibilitatea de a trimite prin intermediul portalului sugestii si sesizari privind serviciile APA-CANAL ILFOV S.A

1.5 Accesul la portal este restrictionat si se face numai prin intermediul unui nume de utilizator (adresa de e-mail) si al unei parole aleasa de Client in cadrul procesului de inregistrare.

1.6 Accesul la portal este conditionat de inregistrarea prealabila si de acceptarea prealabila a Termenilor si Conditiei Generale, dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul portalului. Clientul este de acord ca APA-CANAL ILFOV S.A poate refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

1.7 Cerintele tehnice minime pentru o furnizare corespunzatoare a Serviciului sunt un computer conectat la Internet si un program de navigare (browser web) instalat pe acesta: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

1.8 Clientul poate accesa Serviciul 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care se efectueaza lucrari de intretinere si/sau reparatii. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul. Clientul intelege ca mai multi Clienti conectati simultan la Serviciu poate determina scaderea vitezei de raspuns a Serviciului.

1.9 Conditii privind transmiterea facturilor prin email

Inregistrarea utilizatorului in Portal nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Portal. Asa cum se mentioneaza mai jos, clientii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens.

Prevederile de mai jos sunt aplicabile Clientilor care si-au dat acordul ca APA-CANAL ILFOV S.A sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul Portal, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate. Acesti Clienti isi asuma in totalitate termenii si conditiile mentionate mai jos.

S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. transmite facturile fiscale catre Clientii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul Portal, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Clientul care si-a creat cont in Portal si a optat sa primeasca factura prin email poate vizualiza facturile fiscale emise de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A., in format pdf, incepand cu prima factura emisa dupa activarea contului.

Clientii care si-au dat acordul ca S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. sa le transmita facturile prin email, renunta la a primi facturile fiscale emise de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. in format tiparit, in plic.

Clientul care, independent de achizitionarea unui serviciu S.C. APA-CANAL ILFOV S.A., a optat pentru factura transmisa exclusiv prin mijloace electronice, renuntand la factura tiparita, poate opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), fara a achita un tarif suplimentar pentru aceasta, prin dezactivarea optiunii in cadrul Portalului.

Clientul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in Portal in conformitate cu prevederile din acesti Termeni si Conditii. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale, Clientul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. in format hartie.

In cazul in care Clientul renunta la Serviciu, precum si in cazul in care S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. actioneaza in conformitate cu punctul 6 din acest document si Clientul nu mai are acces la Portal, se subintelege ca S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. va transmite in continuare facturile catre Client in format tiparit.

In cazul in care, din motive independente de vointa S.C. APA-CANAL ILFOV S.A., site-ul Portal nu este functional, sau Clientul nu acceseaza sau nu poate accesa site-ul Portal, Clientul nu este exonerat de obligatia de a plati facturile, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata conform prevederilor din contractul de prestari servicii semnat cu S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

Primirea facturii prin mijloace electronice, nu impune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

2.DREPTURILE SI OBLIGATIILE S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

2.1 S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Client in conditii de securitate si confidentialitate.

2.2 S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. poate oricand suspenda sau intrerupe furnizarea Serviciului, cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuarii unor reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Serviciului.

2.3 In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Serviciu, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate mai jos, S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul Clientului la Serviciu.

3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

3.1 Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul numai in scopul mentionat la art. 1.3. Clientul va folosi Serviciul astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in Termenii si Conditii Generale.

3.2 Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de identificare, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Clientul va notifica imediat S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. in situatia in care ia cunostinta de utilizarea datelor sale de identificare de catre o terta parte neautorizata, identificata sau neidentificata.

3.3 Clientul se obliga sa comunice imediat S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. in scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. In caz contrar S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

3.4 Clientul intelege ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului pot fi restrictionate pe toata durata în care furnizarea catre Client a tuturor sau a unei parti din serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

4. SECURITATEA

Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului si/sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator (identificator) si/sau a unei parole care nu au fost alocate celui care incearca sa acceseze sistemul si/sau Serviciul sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale, Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

5. PLATA; MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR GENERALE

5.1 S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. furnizeaza Serviciul Clientului in mod gratuit.

5.2 S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. poate modifica unilateral, oricand, Termenii si Conditiiile Generale. Atunci cand se opereaza aceste modificari, S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. va pune la dispozitie o noua versiune a Termenilor si Conditiiilor Generale pe Pagina web.

5.3 Clientul a luat la cunostinta si accepta faptul ca, daca utilizeaza Serviciile dupa data la care s-au schimbat Termenii si Conditiiile Generale, S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. va considera utilizarea în continuare a Serviciilor de catre Client ca o acceptare a Termenilor si Conditiiilor Generale modificati.

5.4 Plata on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

Utilizarea serviciului Portal nu presupune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.

Plata on-line cu card bancar este o facilitate acordata de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. clientilor, nu este o obligatie si este gratuita.

Puteti plati on-line factura pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. , cu cardul bancar de debit/credit valid si acceptat de procesatorii de tranzactii cu cardul. S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. accepta pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. urmatoarele tipuri de carti de credit/debit: VISA (inclusiv Visa Electron), MasterCard (inclusiv Maestro) sau orice alt card bancar emis sub siglele VISA sau MasterCard.

Pentru realizarea unei tranzactii fi asistat de sistemul de plati on-line, fiind necesar sa completati corect intr-un formular ("Formular") datele despre cardul dumneavoastra pe care il folositi pentru plata.

Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor din Formular, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea acestor date.

Deoarece sistemul foloseste automat, pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A., unele din datele pe care dumneavoastra le-ati furnizat pentru accesul la Serviciul Portal, este

important ca aceste date sa fie corecte si actualizate.

Solutiile de plata on-line folosite pentru plata facturilor serviciilor sunt furnizate de catre EuPlatesc.ro, entitate contractata pentru incasarea facturilor pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A., facilitand platile ordonate de catre Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. .

Pentru platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" care asigura tranzactiilor on-line acelasi nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau la un comerciant.

Certificarea "PCI DSS Level 1", specifica industriei ce se ocupa de procesarea cardurilor bancare, asigura in primul rand ca numarul cardului dumneavoastra, pe care il furnizati pentru efectuarea platii on-line a facturii conform acestor termeni si conditii, nu este stocat, la niciun moment de timp, pe serverele S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. sau pe serverele EuPlatesc.ro, fiind direct transmis catre sistemele Visa si MasterCard.

Riscul principal asociat unei plati on-line este ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de terte persoane. In vederea eliminarii acestui risc, EuPlatesc.ro garanteaza securitatea sistemelor informatice fiind certificata de catre organismele internationale in domeniu PCI DSS Level 1 si înregistrată la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal cu numarul 1387/2007. In cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul "3-D Secure", are loc si un proces de autentificare a posesorului cardului, pe baza codului de securitate/parola cunoscut(a) numai de posesor, si se desfasoara numai pe serverele Visa sau MasterCard (dupa caz).

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens. Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.

Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. , efectuata cu carduri bancare potrivit acestor termeni si conditii, nu se percepe comision.

Conditii privind plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. prevaleaza asupra celorlalte dispozitii contrare din Termenii si Conditii Generale.

6. INCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI

6.1. Oricare dintre parti are dreptul de a inceta furnizarea/accesul la Serviciu oricand, fara invocarea vreunui motiv si fara notificare prealabila.

6.2. S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. poate inceta furnizarea serviciului, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea nici unei formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile asumate sau in cazul in care impotriva Clientului este declansata procedura reorganizarii judiciare sau a falimentului.

7. PRELUCRAREA INFORMATIEI

7.1 Informatia va fi prelucrata de catre S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. in conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 si 677/2001, urmand a fi utilizata:

a) in scopul furnizarii Serviciului si a serviciilor de comunicatii electronice, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturarea, recuperarea debitelor/creantelor fie direct de catre S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. fie prin intermediul unor terti, solutionarea cererilor si a reclamatiiilor;

- b) in scopul prevenirii/depistarii fraudelor;
- c) pentru crearea unei baze de date cuprinzand datele cu caracter personal ale clientilor rau platnici pentru utilizarea acestora in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice, precum si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informatii, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate (precum bancile);
- d) in scopul incasarii valorii Serviciilor prin intermediul unor terti;
- e) pentru furnizarea de servicii cu valoare adaugata;
- f) pentru efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, Informatia fiind dezvaluata organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.;
- g) in scopurile mentionate in formularul de inregistrare si in orice alte modalitati permise de lege.

7.2 S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. are dreptul de a dezvalui Informatia:

- a) furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate la art. 7.1. lit.c);
- b) unor terte persoane imputernicite pentru recuperarea creantelor S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.. Aceste societati vor putea dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 7.1. lit. c) pentru a preveni prejudicierea acestora din urma;
- c) unor terte persoane desemnate/imputernicite de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. sa comercializeze pentru si/sau in numele S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. serviciile S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. ;
- d) unor terte persoane desemnate/imputernicite/autorizate de S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. sa incaseze contravaloarea facturilor aferente serviciilor de comunicatii electronice furnizate de catre S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.;
- e) organizatii de cercetare a pietei;
- f) partenerilor contractuali ai S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. si auditorilor acestora;
- g) unor terti cesionari ai creantelor S.C. APA-CANAL ILFOV S.A.;
- h) altor persoane, in conditiile legii.

7.3 Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. o cerere scrisa, datata si semnata. S.C. APA-CANAL ILFOV S.A. va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.